

ТОО «CyberAge», именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Абонент», платные услуги, службы и сервисы в сети Интернет, а также программное обеспечение и иные программные продукты (далее – Услуги и/или Продукты).

Настоящее предложение в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса РК является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса РК считается осуществление Абонентом конклюдентных действий – регистрации в Учетной системе Оператора, расположенной на Сайте Оператора.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Сайт Оператора – WEB-сайт, расположенный по адресу <http://www.cnet.kz> в сети Интернет. На Сайте Оператора Абонентам круглосуточно и бесплатно предоставляется в том числе информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, публикуются все официальные документы Оператора и т. д.;

1.2. Учетная система — программный комплекс, расположенный на Сайте Оператора, включающий в себя информационно-биллинговую систему и панель управления для осуществления Абонентом удаленного заказа, управления, изменения и отключения Услуг, удаленного заказа Продуктов и т.д. и т.п.

1.3. Панель управления – веб-интерфейс в Учетной системе предоставленный Абоненту для целей круглосуточного:

- предоставления информации об оказываемых Абоненту Услугах и заказанных Продуктах;
- предоставления информации об используемых Абонентом тарифах и тарифных планах на Услуги и Продукты;
- предоставления информации о состоянии его Лицевого счета;
- приема информации о неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- удаленного заказа, управления, изменения и отключения Услуг, удаленного заказа Продуктов;
- предоставления информации о настройках оборудования для пользования Услугами и Продуктами и т.д. и т.п.

1.4. Лицевой счет – учетные данные в Учетной системе Оператора об оплате Абонентом потребляемых Услуг, а также об оплате заказанных Продуктов.

1.5. Дата-центр – специализированные помещения, в которых размещаются серверное и сетевое оборудование и предоставляются Услуги по настоящему Договору.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту заказанные им при помощи Панели управления Услуги и/или Продукты, оговоренные Договором, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги и/или Продукты и оплатить.

2.2. Перечень и характеристики Услуг и Продуктов, а также цены на них указаны в соответствующих Тарифах на Услуги и Продукты:

– [Тарифы на услуги виртуального хостинга;](#)

– [Тарифы на услуги по внесению записи в Реестр доменных имен;](#)

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. зарегистрировать Абонента в Учетной системе Оператора при условии выполнения Абонентом всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации и описанных в Правилах регистрации в Учетной системе Оператора;

3.1.2. передать Абоненту на адрес электронной почты логин и пароль для доступа к индивидуальной Панели управления;

3.1.3. открыть индивидуальный Лицевой счет Абоненту и зачислять на указанный Лицевой счет средства, поступившие от Абонента;

3.1.4. оказывать Абоненту Услуги и предоставлять Продукты, заказанные им через Панель управления, надлежащим образом, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему;

3.1.5. вести учет потребления и оплаты Услуг и Продуктов Абонентом с помощью своих учетных приборов;

3.1.6. вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг и Продуктов;

3.1.7. сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в Учетной системе Оператора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК, настоящим Договором и приложениями к нему, а также соглашением о конфиденциальности, опубликованном на Сайте Оператора;

3.1.8. обеспечить условия для эксплуатации и сохранности оборудования Абонента, переданного Оператору по Акту приема-передачи (только для случаев, если Услуги предоставляются на оборудовании Абонента);

3.1.9. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением и закрытием тарифов и тарифных планов, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на Сайте Оператора и/или

извещать Абонента в местах работы с Абонентами, и/или путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Абонента, указанный в Панели управления;

3.1.10. выставлять счета на оплату Услуг и Продуктов;

3.1.11. выставлять счет-фактуры для Абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а по требованию Абонентов и Акты сдачи-приемки услуг/работ;

3.1.12. исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. потребовать от Абонента (взыскать с Абонента) дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных Услуг и/или предоставленных Продуктов превысил объем Услуг и/или Продуктов, предусмотренных условиями Договора и/или заказанных через Панель управления;

3.2.2. полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Абонентом информации;

3.2.3. в случае поступления оплаты от Абонента не в полном объеме и/или наличия отрицательного баланса Лицевого счета Абонента в Учетной системе Оператора, незамедлительно с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению приостановить оказание Услуг и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или заблокировать ресурс (WEB-сайт, WEB-почту) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иную информацию Абонента до момента оплаты;

3.2.4. в случае, если задержка по оплате превысит 30 (тридцать) календарных дней с момента наступления срока платежа – незамедлительно с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению удалить ресурс (WEB-сайт, WEB-почту) и/или иную информацию и данные Абонента. Оператор вправе также удерживать оборудование Абонента (если Услуги предоставляются в том числе и на оборудовании Абонента) до момента погашения задолженности по всем Услугам;

3.2.5. если просрочка оплаты задолженности Абонента превысит 6 (шесть) месяцев – расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а также обратить удерживаемое оборудование Абонента (если Услуги предоставляются в том числе и на оборудовании Абонента) в свою собственность. Plusовая разница (в случае наличия) между стоимостью оборудования и задолженностью Абонента перед Оператором считается штрафной незачетной неустойкой, взыскиваемой Оператором с Абонента за просрочку оплаты;

3.2.6. передать свои обязанности по Договору иному оператору с предварительным уведомлением Абонента за 15 (пятнадцать) календарных дней. При этом Оператор имеет право отправить данное уведомление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Абонента, указанный в Панели управления;

3.2.7. поручить третьему лицу заключить Договор от имени Оператора и за счет Оператора;

3.2.8. поручить третьему лицу осуществлять расчеты с Абонентами от имени Оператора;

3.2.9. иные права Оператора отражены в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. зарегистрироваться в Учетной системе Оператора, и предоставить все необходимые запрашиваемые Оператором данные, информацию и документы в соответствии с Правилами регистрации в Учетной системе Оператора;

3.3.2. своевременно принимать и оплачивать услуги Оператора в размере и в сроки, установленные Договором и приложениями к нему;

3.3.3. самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в Учетной системе Оператора (Панели управления);

3.3.4. самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Оператора;

3.3.5. своевременно предоставлять Оператору материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Оператором своих обязанностей по Договору;

3.3.6. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг и Продуктов, публикуемой на Сайте Оператора;

3.3.7. в случае неисполнения своих обязанностей по осуществлению вывоза своего оборудования, переданного Оператору по Акту приема-передачи, из Дата-центра Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи соответствующего запроса на вывоз оборудования или с момента расторжения Договора, оплатить Оператору расходы, связанные с демонтажем и хранением оборудования;

3.3.8. в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом персоналу Оператора через тикетную систему обслуживания на Сайте Оператора и/или на адрес электронной почты support@cnet.kz;

3.3.9. обеспечивать содействие работе представителей Оператора, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Абонента и/или его представителей в переговорах с представителями Оператора;

3.3.10. надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора и приложений к нему;

3.3.11. исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. пользоваться Услугами и Продуктами Оператора в пределах, установленных Договором и приложениями к нему;

3.4.2. заказывать у Оператора дополнительные Услуги и Продукты согласно Тарифам на Услуги и Продукты;

3.4.3. отказаться от ранее заказанных Услуг и Продуктов в порядке, определенном Договором и приложениями к нему;

3.4.4. иные права Абонента отражены в настоящем Договоре и приложениях к нему.

#### 4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) И СТОИМОСТИ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

4.1. Количество (объем) заказанных и используемых Абонентом Услуг и/или Продуктов отражается в Панели управления. Стоимость заказанных и используемых Услуг и/или Продуктов определяется в соответствии с Тарифами на Услуги и Продукты и также отражается в Панели управления.

4.2. Тарифы на Услуги и Продукты в Панели управления указываются в тенге.

4.3. Все указанные в Договоре и приложениях цены включают сумму НДС по ставке 12% (двенадцать процентов), если иное не установлено соответствующим приложением к Договору.

4.4. Количество (объем) потребленных Услуг и/или заказанных Продуктов определяется исключительно на основании данных Учетной системы Оператора, являющихся основанием для выставления счета Абоненту и/или списания средств с Лицевого счета за оказанные Услуги и/или предоставленные Продукты. По требованию Абонента – юридического лица или индивидуального предпринимателя – Оператор и Абонент подписывают Акт сдачи-приемки услуг/работ за каждый отчетный период.

4.5. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и Продукты, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы.

4.6. Об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на Сайте Оператора, и/или в местах работы с Абонентами.

4.7. Если Абонент не согласен с изменениями используемого им тарифа и/или тарифного плана, он вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из Панели управления о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

4.8. В случае закрытия Оператором тарифа и/или тарифного плана, используемого Абонентом, Абонент вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из Панели управления о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) дней с момента закрытия тарифа и/или тарифного плана, Оператор вправе по своему усмотрению принудительно перевести Абонента на иной тариф и/или тарифный план либо оставить Абонента на прежнем тарифе и/или тарифном плане.

## 5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

5.1. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Абонентом авансом до получения Услуг (доступа к Услугам) и/или Продуктов. Абонент производит оплату за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами, не превышающее 12 (двенадцати) месяцев, и/или за любое количество предполагаемых к заказу Продуктов. Услуги (доступ к Услугам) предоставляются только при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг. Продукты предоставляются только при условии наличия достаточной для списания суммы на Лицевом счете Абонента для оплаты Продукта.

5.2. Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) Абоненту при наличии задолженности по оплате Услуг. Оператор возобновляет оказание Услуг (открывает доступ к Услугам) Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

5.3. Оператор по своему усмотрению вправе предоставить Услуги и/или Продукты Абоненту в кредит с последующим выставлением счета Абоненту, при этом Абонент обязуется оплатить данный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты счета, Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) и/или взыскать с Абонента пени в размере 0,1% от суммы счета за каждый день просрочки платежа.

5.4. Оплата Услуг и Продуктов производится по безналичному расчету или иными способами, предлагаемыми Оператором, информация о которых опубликована на Сайте Оператора.

5.5. Оператор вправе приостановить зачисление средств на Лицевой счет Абонента вплоть до момента правильного оформления платежа Абонентом и/или запросить подтверждение Абонента на производимый платеж и/или отказать в приеме и зачислении платежа.

5.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора и/или иных способов осуществления платежей с момента опубликования новых реквизитов и/или способов осуществления платежей на Сайте Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам и/или устаревшим способом осуществления платежей.

5.8. Абонент вправе в любое время выставить с помощью Панели управления счет на любую сумму авансового платежа, не превышающую установленной Оператором, распечатать его и оплатить.

## 6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

6.1. Сроки оказания Услуг и/или предоставления Продуктов, этапов оказания Услуг устанавливаются Оператором.

6.2. По требованию Абонента Оператор в конце каждого отчетного периода выставляет Акт сдачи-приемки услуг/работ.

6.3. Абонент обязан направить в адрес Оператора полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг/работ, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта сдачи-приемки услуг/работ.

6.4. При наличии возражений по Акту сдачи-приемки услуг/работ Абонент обязуется сообщить о них Оператору заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня опубликования Оператором в Панели управления и/или направления по почте и/или электронной почте текста Акта сдачи-приемки услуг/работ.

6.5. Если мотивированные возражения по Акту сдачи-приемки услуг/работ не поступили в адрес Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования в Панели управления и/или направления Оператором по почте и/или электронной почте Акта сдачи-приемки услуг/работ, Услуги и/или Продукты считаются оказанными/предоставленными в полном объеме надлежащего качества, принятыми Абонентом, а Акт сдачи-приемки услуг/работ подписанным Абонентом.

6.6. По требованию Абонента счета (счета-фактуры), акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Абоненту почтой по адресу, указанному в Панели управления, либо вручаются Абоненту в офисе Оператора.

6.7. Абонент обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Оператора. Повторное выставление и/или отправка счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов за отчетный период, либо повторное выставление указанных документов за прошлые периоды по просьбе Абонента, при условии, что их своевременное неполучение произошло по вине последнего, является платной дополнительной услугой и оплачивается в размере 250 (двухсот пятидесяти) тенге за каждый комплект документов. Оплата списывается с Лицевого счета Абонента.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

7.2. Ответственность сторон, не оговоренная в настоящем Договоре, определяется в Правилах регистрации в Учетной системе Оператора.

7.3. Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а так же требований действующего законодательства РК.

7.4. Если Абонент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.

7.5. Абонент соглашается освободить Оператора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью Услуг и/или Продуктов Оператора.

7.6. Оператор, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потеря дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Оператор несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать суммы последнего единовременного платежа (предоплаты), внесенного Абонентом на расчетный счет Оператора за Услуги/Продукты.

Действие данного пункта не распространяется на Абонентов – физических лиц, использующих Услуги и Продукты Оператора для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (при пользовании Услугами и Продуктами для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Абонент обязан зарегистрироваться и/или перерегистрироваться в Учетной системе Оператора в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя).

7.7. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

7.8. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РК.

7.9. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов действующим законодательством РК предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящем Договоре и приложениями к нему, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные действующим законодательством РК.

## 8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

8.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.

8.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Алматы (если Абонентом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (если Абонентом является физическое лицо).



8.3. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам и Продуктам принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

8.4. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

## 9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Настоящим Договором стороны установили, что действия Абонента (его доверенного лица) произведенные в Панели управления соответственно изменяют права и обязанности сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Абонентом сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в Панели управления, указанное лицо признается надлежащим представителем Абонента. Информация из Панели управления в письменном виде, заверенная Оператором, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.

9.2. Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РК и настоящим Договором.

9.3. В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Абонента, последний настоящим дает свое согласие на раскрытие Оператором персональных данных (для физических лиц) и контактной информации Абонента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Абонентом и третьим лицом.

9.4. Для улучшения качества обслуживания Абонента или понижения стоимости тарифов настоящим Договором Абонент доверяет Оператору совершать от его имени действия с доменными именами, такие как перенос доменных имен на техническое обслуживание к иному регистратору.

9.5. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 395 Гражданского Кодекса РК, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Абонентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РК допускается предоставление льгот для отдельных категорий Абонентов.

9.6. Абонент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

## 10. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта оферты) в установленном Договором порядке – с момента регистрации Абонента в Учетной системе Оператора, и действует до окончания текущего календарного года.

10.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Оператор имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Абонента, указанный в Панели управления.

10.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

10.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на Сайте Оператора, и/или в местах работы с Абонентами.

10.5. Если Абонент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Оператора в письменном виде. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

10.6. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от Услуг Оператора в любое время в одностороннем порядке, только при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.

10.7. В случае досрочного расторжения Договора Абоненту по его письменному заявлению с Лицевого счета Абонента производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится.

10.8. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

10.9. Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие или расторгается Оператором в одностороннем порядке в описанных ниже случаях:

10.9.1. В случаях систематического (три и более раз) нарушения Абонентом условий настоящего Договора и/или приложений к нему, Оператор вправе незамедлительно расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Абоненту (остаток денежных средств, находящихся на Лицевом счете Абонента, является штрафной зачетной неустойкой). Расторжение Договора по указанным причинам производится Оператором в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Абоненту посредством электронной почты на адреса Абонента, указанные им в Панели управления.

10.9.2. В случаях, если приостановление оказания услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключение программных и/или аппаратных средств Абонента и/или блокировка ресурса (WEB-сайта, WEB-почты) и/или регистрации Абонента (логин и пароль) и/или иной информации и данных Абонента было произведено Оператором в связи с нарушением Абонентом условий Договора или приложений к нему и длится более 6 (шести) месяцев подряд с даты получения Абонентом соответствующего уведомления по электронной почте, Оператор вправе расторгнуть Договор без каких-либо возмещений

Абоненту (остаток денежных средств, находящихся на Лицевом счете Абонента, является штрафной зачетной неустойкой). Расторжение Договора по указанным причинам производится Оператором в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Абоненту посредством электронной почты на адреса Абонента, указанные им в Панели управления.

10.10. Настоящий Договор расторгается сторонами в случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора являются следующие действия или бездействие Абонента:

10.10.1. Абонент не осуществляет пополнение своего Лицевого счета (оплату по Договору) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете и не уведомляет Оператора о сроках платежа. В течение указанных 30 (тридцати) календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента ресурсы (WEB-сайт, WEB-почта) и иная информация и данные Абонента сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не указан в соответствующем тарифе и/или тарифном плане, ресурс (WEB-сайт, WEB-почта) и вся информация и данные Абонента удаляются, при этом Оператор не несет никакой ответственности за удаление информации Абонента.

10.10.2. При пользовании услугой «Размещение оборудования (colocation)» Абонент не осуществляет пополнение своего Лицевого счета (оплату по Договору) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете и не уведомляет Оператора о сроках платежа. В течение указанных 30 (тридцати) календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента ресурсы (WEB-сайт, WEB-почта) и иная информация и данные Абонента сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не указан в соответствующем тарифе и/или тарифном плане, оборудование отключается и демонтируется.

10.10.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок не установлен в соответствующем заявлении Абонента, с момента отключения Услуг Абонентом по своей инициативе ресурсы (WEB-сайт, WEB-почта) и иная информация и данные Абонента сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не указан в соответствующем заявлении Абонента, вся информация Абонента удаляется, а Договор автоматически прекращает свое действие. При этом Оператор не несет никакой ответственности за удаление информации Абонента.

10.10.4. Для услуг «Виртуальный выделенный сервер (VPS)» при их отключении Абонентом по своей инициативе ресурсы (WEB-сайт, WEB-почта) и иная информация и данные Абонента сохраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок не установлен в соответствующем заявлении Абонента. По истечении этого срока ресурсы (WEB-сайт, WEB-почта) и иная информация и данные Абонента удаляются, а Договор автоматически прекращает свое действие. При этом Оператор не несет никакой ответственности за удаление информации Абонента.

10.11. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а также действующим законодательством РК.

10.12. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

ТОО «CyberAge»

050063, Республика Казахстан, г. Алматы, мкр. 3, дом № 44, # 48

БИН 080440002094

РНН 600300564918

ИИК KZ8294806KZT22030413

в филиал №6 АО "Евразийский банк"

БИК EURIKZKA

ген.директор Моложников В.С.

Служба технической поддержки:

+7 (727) 3289938, support@cnet.kz